

POWIATOWY URZĄD PRACY W RADZIEJOWIE
ul. Kościuszki 20/22
88-200 Radziejów
tel., fax: (0-54) 285 29 91, (0-54) 285 32 69

Radziejów, dnia 23.01.2017 r.

LIST REFERENCYJNY

W imieniu Powiatowego Urzędu Pracy w Radziejowie niniejszym zaświadczam, że MW CONSULTING Michał Wasylko z siedzibą przy Pl. Stefana Batorego 3/209 w Szczecinie zrealizował usługę szkoleniową dla 25 pracowników zatrudnionych w tutejszym Urzędzie pn. „Sztuka budowania konstruktywnych relacji w organizacji. Profesjonalna obsługa klienta zewnętrznego”.

Niniejsze szkolenie odbyło się w okresie od 2 grudnia 2016 r. do 4 grudnia 2016 r. w Łysomicach.

Celem szkolenia było doskonalenie umiejętności w zakresie efektywnej komunikacji zawodowej, pracy w zespole oraz profesjonalnej obsługi klienta zewnętrznego. Bloki tematyczne obejmowały m.in. następujące zagadnienia: savoir vivre w administracji publicznej, skuteczna komunikacja w organizacji, ćwiczenia z zakresu komunikowania się w organizacji, gry psychologiczne, asertywne rozwiązywanie konfliktów organizacyjnych.

Absolwenci szkolenia wysoko ocenili organizację i przebieg zajęć, zarówno pod względem merytorycznym jak i organizacyjnym. Całość szkolenia została przeprowadzona profesjonalnie.

MW CONSULTING jest instytucją godną polecenia.

Z poważaniem:

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Radziejowie

Małgorzata Chłodzińska